

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Medius Zdrowie Sp. z o.o.

### PREAMBUŁA

#### 1. Regulamin

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Medius Zdrowie Sp. z o.o. został sporządzony w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Zakresem regulacji objęte są przede wszystkim:

- zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Portalu medius-zdrowie.pl i innych, których Medius Zdrowie jest Administratorem – dalej – Portale Medius-Zdrowie.
- prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Portali Medius-Zdrowie.
- prawa i obowiązki Medius Zdrowie Sp. z o.o. będącej podmiotem prowadzącym Portale Medius-Zdrowie.

Zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie jego treści jest warunkiem rejestracji w Portalach Medius-Zdrowie. Użytkownik może podejmować dalsze czynności po uprzedniej akceptacji wszystkich jego postanowień.

#### 2. Portal

W Portalach Medius-Zdrowie znajdują się informacje dotyczące udziału w działaniach dydaktyczno-naukowych organizowanych przez Medius Zdrowie Sp. z o.o. oraz materiały dydaktyczno-naukowe przygotowane w ramach działań Medius Zdrowie sp z o.o. z ekspertami naukowymi

#### 3. Prawa autorskie i prawa pokrewne; dobra osobiste

Medius Zdrowie Sp. z o.o. przykłada dużą wagę do poszanowania dóbr osobistych oraz autorskich praw osobistych i majątkowych twórców utworów, jakie udostępniane są w zasobach Portalu medius-zdrowie.pl. W związku z powyższym Medius Zdrowie Sp. z o.o. informuje, że wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników lub osoby trzecie naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne twórców lub wydawcy albo dobra osobiste w/w. osób będą skutkowały konsekwentnymi działaniami prawnymi Medius Zdrowie Sp. z o.o. zmierzającymi do przywrócenia stanu zgodnego z prawem.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### Art. 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

a) Medius Zdrowie – Medius Zdrowie, Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Powstańców Śląskich 26A, 01-381 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001107502, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy, NIP 5223299889, REGON 528760370, kapitał zakładowy 15 000 PLN (piętnaście tysięcy złotych i zero groszy), będąca administratorem Portalu medius-zdrowie.pl.

W celu skontaktowania się z Medius Zdrowie Sp. z o.o. należy wysłać e-mail na następujący adres: [biuro@medius-zdrowie.pl](mailto:biuro@medius-zdrowie.pl)

b) Portale Medius-Zdrowie – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona przez Medius Zdrowie Sp. z o.o. umożliwiającą Użytkownikom otrzymywanie informacji o organizowanych przez Medius Zdrowie działaniach dydaktyczno-naukowych dla środowiska medycznego, wzięcie w nich udziału lub dostęp do treści edukacyjnych, rejestrowanie uczestnictwa w tych wydarzeniach, wnoszenie opłat za udział, dostęp do materiałów dydaktycznych po zakończeniu wydarzenia.

c) Regulamin – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Portali Medius-Zdrowie, prawa i obowiązki użytkowników, prawa i obowiązki Medius Zdrowie Sp. z o.o. będącej podmiotem prowadzącym Portale Medius-Zdrowie oraz wszelkie ewentualne załączniki do niniejszego dokumentu wymienione w jego treści, stanowiące jego integralną część.

d) Użytkownik, Klient – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Portale Medius-Zdrowie. Użytkownikiem może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, w tym na akceptację Regulaminu. Medius Zdrowie Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzednim i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli.

e) Operator – Medius Zdrowie Sp. z o.o.

- f) Rejestracja – procedura rejestrowania się jako uczestnik na działania dydaktyczno-naukowe organizowane przez Medius Zdrowie Sp. z o.o.
- g) Materiały – wszelkie informacje umieszczone w Portalach Medius-Zdrowie przez Operatora stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.)
- h) Sklepy – Sklepy internetowe prowadzone przez Operatora w ramach Portali Medius-Zdrowie
- i) Usługi i materiały – oferowane przez Operatora w Sklepach opłaty za udział w wydarzeniach dydaktyczno-naukowych i dostęp do materiałów dydaktycznych.
- j) Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 121, ze zm.)
- k) Konsument – Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a zwłaszcza w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego

## **Art. 2. Warunki techniczne korzystania z Portalu**

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Portalach Medius-Zdrowie niezbędne jest łącznie:

- a) połączenie z siecią Internet;
- b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
- c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
- d) w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail

## **Art. 3. Usługi**

- 1. Operator świadczy na rzecz Użytkowników usługę polegającą na nieodpłatnym udostępnieniu materiałów zgromadzonych w Portalach Medius-Zdrowie, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2. Operator umożliwia Użytkownikom, którzy uczestniczyli w wydarzeniach dydaktyczno-naukowych dostęp do materiałów dydaktycznych, jeśli takie materiały zostały w Portalach Medius-Zdrowie umieszczone.
- 3. Operator umożliwia Użytkownikom dokonywanie zakupów oferowanych przez niego usług i materiałów dydaktycznych w Sklepach na warunkach określonych w art. 4–10.

## **Art. 4. Sklepy. Zamówienia**

- 1. Operator umożliwia dokonywanie zakupów usług i materiałów dydaktycznych dostępnych w Sklepach za pośrednictwem Internetu. Zamówienia są realizowane na terenie Polski.
- 2. Do dokonywania zakupów usług i materiałów dydaktycznych w Sklepach uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy, którzy przed zakupem dokonali rejestracji, osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi posiadające zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza rejestracji i akceptacji Regulaminu.
- 3. Przez złożenie zamówienia rozumie się prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji udostępnionego przez Operatora w Portalach Medius-Zdrowie w zakładce „Rejestracja”. Dane wpisywane do formularza muszą zawierać prawdziwe informacje. Skuteczne złożenie zamówienia powoduje, że Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie rejestracji.
- 4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiona jest na stronie internetowej przed dokonaniem przez Klienta wyboru formy płatności.
- 5. W przypadku zamieszczenia w formularzu rejestracji niepełnych danych zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji. Również w pewnych sytuacjach (np. awaria techniczna, niedostępność produktu) złożenie zamówienia może również nie być możliwe.
- 6. Termin realizacji zamówienia jest podany stronie internetowej wydarzenia dydaktyczno-naukowego, na które Klient składa zamówienie.
- 7. Po odbyciu się wydarzenia dydaktyczno-naukowego Klient otrzymuje fakturę VAT drogą mailową, po wybraniu tej opcji podczas rejestracji.

## **Art. 5. Sklep. Warunki płatności**

- 1. Podawane przez Operatora ceny Towarów są podawane w złotych polskich lub innych walutach i są cenami brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług.
- 2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie.

## **Art. 6. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Użytkownikowi oraz Klientowi przysługuje uprawnienie do reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie oraz stosownych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Użytkownikowi oraz Klientowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z innych pozasądowych, jak i sądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Użytkownik lub Klient będący Konsumentem może:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
  - b) zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
  - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

## **Art. 7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość**

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient może, na zasadach oraz z zastrzeżeniami wynikającymi z treści tej ustawy (art. 27-38), odstąpić od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w zakładce „Informacje ogólne” umieszczonych na stronie internetowej wydarzenia dydaktyczno-naukowego, z udziału w którym chce zrezygnować.
2. Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wówczas w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy Operator wysyła do Klienta informację o przyjęciu rezygnacji.
3. Operator zwraca Klientowi dokonane przez niego płatności nie później niż w terminie 14 dni.
4. W przypadku, gdy Klient otrzymał fakturę VAT, Operator wystawi i wyśle do Klienta w ciągu 14 dni fakturę korygującą VAT i dokona zwrotu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania od Klienta podpisanej korygującej faktury VAT.
5. Operator dokonuje zwrotu płatności na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.

## **Art. 8. Zasady korzystania z Materiałów zgromadzonych w Portalach Medius-Zdrowie; ochrona praw autorskich, odpowiedzialność prawna z tytułu naruszeń**

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Materiałów umieszczonych w Portalach Medius-Zdrowie, przysługują Operatorowi lub osobom trzecim, które udzieliły Operatorowi upoważnienia do korzystania z Materiałów w zakresie umożliwiającym Operatorowi udostępnianie Materiałów Użytkownikom w taki sposób, w takim zakresie i na takich zasadach, jak to określono w Regulaminie i w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Materiały stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
3. Użytkownicy mogą korzystać z Materiałów, wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
4. Jakikolwiek korzystanie z Materiałów niestanowiące dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w ust. 3 niniejszego artykułu, jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.
5. Bez wyraźnej uprzedniej, pisemnej zgody Operatora lub innego podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Materiałów lub prawa do ich wykonywania, zabrania się rozpowszechniania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób, a także utrwalania i kopiowania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób w celu rozpowszechniania poza zakresem dozwolonego użytku osobistego.
6. Niezależnie od odpowiedzialności za naruszenie majątkowych praw autorskich, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za wszelkie naruszenia osobistych praw autorskich twórców Materiałów.
7. Użytkownik oświadcza, że jest świadom, iż z tytułu naruszenia majątkowych praw autorskich może ponosić odpowiedzialność karną w zakresie i na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

## **Art. 9. Akceptacja Regulaminu, zawarcie umowy**

1. Korzystanie z Portali Medius-Zdrowie oznacza akceptację Regulaminu w pełnym zakresie.
2. Użytkownik akceptuje Regulamin, dokonując Rejestracji.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika umowy z Operatorem o świadczenie usług określonych w Regulaminie.

## **Art. 10. Rejestracja**

1. Każdy Użytkownik może dokonać Rejestracji na wydarzenia dydaktyczno-naukowe

2. Rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej wydarzenia dydaktyczno-naukowego

3. Po dokonaniu Rejestracji Operator wysyła do Użytkownika mailem informację o dokonaniu rejestracji

#### **Art. 11. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Operator. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o rejestracji w Serwisie, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług przez Operatora.

2. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Operatora wyłącznie w celu dokonania Rejestracji oraz w celu właściwego wykonania usługi w zgodzie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

3. Dane osobowe przetwarzane przez Operatora obejmują wszystkie dane wymagane w formularzu do zarejestrowania się oraz dane dodatkowe, jeżeli zostały przez użytkownika podane.

4. Dane osobowe Użytkownika nie będą w żaden sposób dostępne dla innych Użytkowników Serwisu.

5. W przypadku przekazania Operatorowi przez Użytkownika danych osobowych, będą one przez niego przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia prawidłowego dostępu do usług oferowanych przez Operatora, w tym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia rejestracji Użytkownika.

6. Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Następuje to poprzez wysłanie e-maila do Operatora ze stosownym żądaniem na adres e-mail: [biuro@medius-zdrowie.pl](mailto:biuro@medius-zdrowie.pl)

7. Celem poinformowania Użytkownika o sposobie, celu i innych istotnych elementach przetwarzania danych osobowych ustanawia się odrębny dokument – Polityka prywatności, znajdujący się na stronie internetowej <https://medius-zdrowie.pl>

#### **Art. 12. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Portali Medius-Zdrowie, a także utratę danych Użytkownika powstałą w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich oraz w wyniku działania Operatora zmierzającego do poprawy funkcjonalności Portali Medius-Zdrowie. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników Portali Medius-Zdrowie o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.

2. Operator nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu Materiałów umieszczonych w Portalach Medius-Zdrowie.

3. Operator nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:

a) treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzach rejestracyjnych;

b) jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników;

c) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej;

d) niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika

4. Całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość wiadomości wysyłanych za pośrednictwem poczty e-mail do Operatora ponosi Użytkownik, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.

#### **Art. 13. Promocja i reklama**

1. W Portalach Medius-Zdrowie mogą być umieszczane reklamy i ogłoszenia, odpłatnie, na warunkach i zasadach określonych w odrębnych umowach i zgodne z powszechnie obowiązującym prawem.

2. Operator zastrzega sobie prawo do dowolnego doboru reklam i ogłoszeń z uwzględnieniem w szczególności ich zgodności z charakterem Serwisu.

3. W stosunku do reklam co do których Ustawodawca wprowadza ograniczenia dotyczące ich powszechnej dostępności Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia limitowanego dostępu do tych treści.

#### **Art. 14. Reklamacje**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portali Medius-Zdrowie, a także wykonaniem usług przez Operatora

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres [biuro@medius-zdrowie.pl](mailto:biuro@medius-zdrowie.pl) lub listownie na adres Operatora.

3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora w formie e-maila. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Operatora reklamacja danego Użytkownika. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu nie będą uwzględniane.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Operatora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Operator zastrzega ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

#### **Art. 15. Zmiany regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie i wchodzi w życie w dniu publikacji.
3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

#### **Art. 16. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 20.07.2024.
2. Regulamin dostępny jest na stronie <https://medius.com.pl/> a także w siedzibie Operatora.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
4. Wszelkie spory wynikłe między Operatorem a Użytkownikami rozpoznawał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Warszawie, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.